# **АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

#  **г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2025г.**

#

Закрытое акционерное общество «АУКЗ» в лице Генерального директора Авджяна Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, именуемое далее «**Принципал»**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее «**Агент»**, с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# **1. Предмет договора**

**1.1**. По настоящему Договору **Агент** обязуется по поручению **Принципала** за вознаграждение совершать от своего имени реализацию третьим лицам санаторно-курортных и оздоровительных услуг, в том числе услуг по размещению, (далее «Услуг»), из перечня таких услуг, оказываемых объектами – средствами размещения и реализуемых **Принципалом**.

#  **2.Обязанности сторон**

**2.1. Агент обязуется:**

2.1.1. Письменно направлять **Принципалу** заявку на бронирование Услуг на объектах, согласно перечню, который опубликован на сайте Принципала, расположенному по адресу www.aukz.ru.

2.1.2. При аннулировании заявки или отказа от оплаченных Услуг письменно информировать **Принципала.** Контроль за получение **Принципалом** данной информации лежит на **Агенте**.

2.1.3. Дополнительные услуги, оказываемые **Агентом** клиенту, не входящие в стоимость Услуг, прописываются отдельной строкой в договоре **Агента** с клиентом, и в финансовых расчетах с **Принципалом** не участвуют.

2.1.4. Направлять клиентов на отдых или лечение только по бланкам путевок, полученным от **Принципала** (в исключительных случаях по ксерокопиям этих бланков).

2.1.5.В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в целях исполнения поручения по настоящему Договору, Агент обязан при заключении с клиентом (физическим лицом - субъектом персональных данных) договора, получить письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу) персональных данных. Письменное согласие клиента на обработку своих персональных данных должно включать в себя сведения, указанные в п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных: Ф.И.О., адрес регистрации/проживания, номер основного документа, сведения дате выдаче документа и выдавшем органе, номер личного мобильного телефона, адрес электронной почты; наименование и адрес юридического лица, получающего согласие субъекта на обработку персональных данных (далее – ПД), цель обработки ПД, перечень ПД, на обработку которых дается согласие; перечень действий с ПД, на совершение которых дается согласие; срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва; собственноручную подпись субъекта ПД.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных физического лица при их обработке.

При заключении договора с физическим лицом, Агент при обработке персональных данных обязан принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных физического лица от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

Письменное согласие физического лица на обработку (в том числе, передачу, трансграничную передачу) персональных данных Агент обязан включать в текст договора (или дополнительное соглашение) о реализации (оказании) Услуги, заключаемого Агентом с физическим лицом, или оформлять согласие физического лица в виде отдельного документа.

Направление Агентом Принципалу заявки на бронирование подтверждает факт получения Агентом согласия клиента (или иного физического лица, представляющего интересы всех физических лиц, указанных в заявке) на обработку и передачу (включая трансграничную) персональных данных субъектов.

2.1.6. Своевременно доводить до сведения клиента информацию об изменении порядка и/или условий предоставления или оказания Услуги.

2.1.7. Стороны обязуются не распространять сведений, способных причинить финансовые убытки и/или нанести ущерб деловой репутации любой из Сторон.

**2.2. Принципал обязуется:**

2.2.1. Предоставлять **Агенту** достоверную, полную и необходимую информацию об объектах, сроках и графиках заездов, условиях и категории размещения, а также, о каких-либо возможных изменениях в них.

2.2.2. Предоставлять **Агенту** информацию по результатам бронирования в течение 24 часов. В случае отсутствия мест в запрашиваемых объектах, **Принципал** предлагает возможные варианты замены.

2.2.3. Обеспечить клиентам **Агента** полный перечень оплаченных услуг, указанных в путевке.

#  **3. Порядок расчетов**

3.1. **Принципал** предоставляет **Агенту стандартное** вознаграждение в размере 5%(пяти) процентов от стоимости, реализуемых **Принципалом** Услуг**,** если иное не оговорено дополнительными соглашениями сторон. Дополнительная финансовая выгода, полученная **Агентом** при реализации Услуг**,** является финансовой выгодой **Агента** и остается у него.

3.2. В отдельных случаях вознаграждение **Агента** может быть больше или меньше стандартного. С действующим размером вознаграждения, отличного от стандартного, **Агент** может ознакомиться на официальном сайте **Принципала** [www.aukz.ru](http://www.aukz.ru) в разделах «Турагентствам» и «Специальное предложение». Окончательным подтверждением размера вознаграждения является счет, выставляемый **Принципалом** на **Агента**.

3.3. **Агент**, получив подтверждение своей заявки в виде счета, в течение 5-ти дней полностью перечисляет денежные средства на расчетный счет **Принципала**, за минусом вознаграждения.

3.4. По договоренности сторон возможна частичная оплата счета в размере не менее 30% от суммы счета и доплатой оставшейся суммы не позднее, чем за 30 дней до заезда.

3.5. Начисление и выплата агентского вознаграждения производится **Принципалом** после предоставления **Агентом** отчета о реализации путевок, Акта выполненных работ и счета-фактуры (при необходимости) на агентское вознаграждение. Указанные документы необходимо предоставить до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3.6. При полной или частичной аннуляции заявки вознаграждение **Агента** пересчитывается пропорционально.

3.7. **Принципал** в соответствии с действующим законодательством применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком налога на добавленную стоимость (уведомление ИФНС № 10 № 10/8753/16 от 24 декабря 2004 г.).

#  **4. Ответственность сторон. Форс-мажор.**

**4.1.** **Агент** несет финансовую ответственность перед **Принципалом**  за отказ от оплаченной Услуги. Возврат денежных средств **Агенту** за оплаченные, но не использованные Услуги производится на условиях **объектов размещения,** которые эти Услуги предоставляют. При этом **Принципал** информирует **Агента** о результатах переговоров с **объектом** **размещения** с предоставлением письменного ответа и, по возможности, документального подтверждения суммы штрафных санкций, определенных **Принципалом**.

**4.2.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**4.3**. **Принципал** не отвечает перед **Агентом**, и не компенсирует финансовые потери клиентов **Агента**, вызванные поздним прибытием к месту отдыха, или прекращением обслуживания по причинам нарушения клиентом правил поведения на объекте.

**4.4.** В рамках настоящего Договора **Принципал** не несет ответственности за не предоставление медицинских услуг в полном объеме вследствие выявленных противопоказаний у клиента. Стоимость медицинских услуг в этом случае не компенсируется.

**4.5**. **Стороны** не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, как то: чрезвычайное положение, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, решения государственных органов и т.п.

**4.6**. Все споры и разногласия между Сторонами настоящего договора решаются путем переговоров. Неурегулированные разногласия выносятся на решение Арбитражного суда г. Москвы.

**5. Информация о туроператоре.**

**5.1**. Закрытое акционерное общество «АУКЗ», сведения о котором находятся в Едином федеральном реестре туроператоров под номером РТО 003974:

|  |  |
| --- | --- |
| Размер финансового обеспечения, руб.: | 500 000 |
| Способ финансового обеспечения: | договор страхования гражданской ответственности туроператора |
| Номер документа: | №00267-420001-24 |
| Срок действия финансового обеспечения: | с 01/06/2024 по 31/05/2025 |
| Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: | АО «Боровицкое страховое общество» |
| Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 101000, Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3 |
| Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: | 101000, Москва, Покровский б-р, д.4/17, корп.3 |
| Сфера туроператорской деятельности |
| внутренний туризм |

#  **6. Претензии**

**6.1**. Претензии **Агента** по качеству обслуживания его клиентов принимаются **Принципалом** в течение 20-и дней со дня завершения срока путевки исключительно в письменном виде по существу услуг, включенных в стоимость путевки, с приложением письменного заявления клиента и доказательств обоснованности его требований**.** **Принципал** рассматривает полученную претензию в течение 10 дней, считая со дня ее получения в своем офисе, при наличии подписи и печати **Агента**.

#  **7. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора**

**7.1**. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2025 года. В случае если не одна из сторон не изъявит желания расторгнуть договор, он считается пролонгированным на ранее оговоренных условиях на следующий год.

**7.2**. Каждая из **Сторон** вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив другую **Сторону** о расторжении за 30 дней. Расторжение Договора не освобождает **Стороны** от финансовых обязательств в рамках настоящего Договора.

**7.3**. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах - по одному для каждой стороны, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

#  **8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон**

 **«Принципал» «Агент»**

**ЗАО «АУКЗ»**

Юр. адрес: 109012, Москва,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Старопанский пер. д.3 стр.4

Почтовый: 129090, Москва,

ул.Мещанская д.7 стр.1

ИНН 7710202660 КПП 771001001

Р/счет 40702810138170101119

ПАО Сбербанк

Кор./счет 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 45006477

Тел/факс +7(495) 988-75-36

info@aukz.ru

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /С.М.Авджян / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

М.П. М.П.